



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минздрав ЧР)**

ПРИКАЗ

г. Грозный

«19» 02 2019 г.

№ 39

г О рассмотрении решений Общественного совета по НОК 7

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», по результатам рассмотрения протоколов заседания Общественного совета по НОК от 3 декабря 2018 года № 7 и от 25 декабря 2018 года № 8,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Руководителям медицинских организаций:

1.1. Разработать и представить на утверждение планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - Планы по устранению недостатков) с учетом предложений Общественного совета по НОК по улучшению деятельности каждой медицинской организации в срок не позднее 15 марта 2019 года, в соответствии с приложением к настоящему приказу;

1.2. Утвержденные Планы по устранению недостатков разместить на своих официальных сайтах в срок до 25 марта 2019 года;

1.3. Предоставлять ежеквартальный отчет о выполнении Планов по устранению недостатков в отдел ведомственного контроля качества медицинской деятельности и внедрения стандартов Минздрава ЧР до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

2. Организацию работы и контроль за устранением недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества возложить на начальника отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности и внедрения стандартов Минздрава ЧР Р.Л. Хатаева.

3. Общему отделу ГКУ «Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики» довести настоящий приказ до сведения руководителей медицинских организаций и разместить в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на официальном сайте Министерства здравоохранения Чеченской Республики.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения ЧР А.А. Гадаева.

Министр



Э.А. Сулейманов

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Чеченской Республики
 _____ / Э.А. Сулейманов
 от « ____ » _____ 2019 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

 (наименование организации)
 на 20 ____ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						