

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
Учебно-методический центр «Финконт»
Юр./Факт. адрес: 105066, г. Москва,
ул. Нижняя Красносельская, дом 35, строение 64,
тел. 8 (495) 698-63-64, доб. 349
e-mail: oksana.gaponova@fcaudit.ru

Главе
Чеченской Республики
Р.А. Кадырову

Исх. № 332 от 02.09.2019

Уважаемый Рамзан Ахматович!

АНО ДПО «Учебно-методический центр «Финконт» (лицензия на осуществление образовательной деятельности №038386 от 03.05.2017г.) приглашает Вас в сентябре – декабре 2019 года, принять участие в курсах повышения квалификации на темы:

- «Бережливое производство в медицинских организациях: практические рекомендации», 26-27 сентября 2019 года;
- «Государственный контроль (надзор) в здравоохранении. Практические рекомендации по внедрению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», 10-11 октября 2019 года;
- «Организация платных услуг в медицинских организациях», 7- 8 ноября 2019 года;
- «Государственный контроль (надзор) в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий», 14-15 ноября 2019 года;
- «Актуальные вопросы регулирования трудовых отношений в здравоохранении: практические рекомендации по нормированию и оплате труда», 6-7 декабря 2019 года.

Курсы предназначены для руководителей и специалистов учреждений здравоохранения, главных врачей, заместителей главных врачей, юристов, главных медицинских сестер.

В программах обучения уделяется внимание современным требованиям лицензирования медицинской деятельности, новым подходам к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, рассматриваются новации законодательства в сфере обращения с лекарственными средствами и медицинскими изделиями, вопросы внедрения системы маркировки препаратов и организации работы с наркотическими и психотропными препаратами; а также вопросы организации и минимизации рисков при оказании платных услуг, практические вопросы нормирования труда. Программы разработаны с учетом опыта успешных практик внедрения «бережливых процессов», что позволит получить набор готовых решений, позволяющих эффективно выполнять задачи по улучшению качества медицинской помощи.

В качестве спикеров в курсах примут участие представители Росздравнадзора, ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы», ФГБУ «Национальный НИИ общественного здоровья им. Н.А. Семашко», Департамента здравоохранения города Москвы, эксперты – практики в области бережливого производства, практикующие юристы в сфере медицинского права.

По окончании обучения выдается Удостоверение о повышении квалификации. **Программы курсов высылаются по запросу.**

Место проведения г. Москва, бизнес-центр «Виктория Плаза», ул. Бауманская д.6, стр.2.

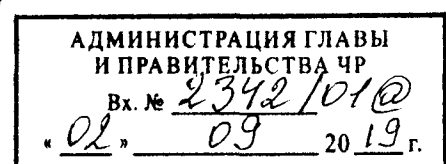
Просим представителей региональных органов исполнительной власти проинформировать о проведении курсов повышения квалификации руководителей соответствующих подразделений органов местного самоуправления, подведомственных и заинтересованных учреждений, а также разместить информацию о курсах повышения квалификации в региональных СМИ и интернет-ресурсах.

Контактное лицо по вопросам организации, проведения и получения дополнительной информации – Гапонова Оксана Александровна, телефон: +7 (495) 698-63-64, доб. 349, e-mail: oksana.gaponova@fcaudit.ru.

С уважением,
Ректор



Т.А.Молоканова



**БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ:
ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД, ЭФФЕКТИВНЫЙ УРОВЕНЬ РАБОТЫ,
ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

Практико-ориентированный курс повышения квалификации

г. Москва

26-27 сентября 2019 года

Артикул (ID): MC12107

Артикул (ID): MC12108 (online)

В рамках программы научитесь использовать процессный подход к управлению. Весь обучающий процесс построен на конкретных кейсах реализованных проектов. Эксперты дадут практические рекомендации применения новых инструментов для улучшения имиджа организации; улучшения работы медперсонала и условий для пациентов, методы и технологии бережливого производства. Подробный разбор методов основан на примерах из реальной практики.

Вы научитесь использовать практические инструменты реализации проекта с применением проектного подхода к управлению. Для отработки навыков реализации проектной работы слушатели участвуют в деловой игре «**Реализация проектного цикла**». В ходе деловой игры научатся представлять проектную работу в виде стенда, собирать аналитику и защищать проект. *Данный практикоориентированный метод обучения поможет участникам в будущем реализовывать всю технологию проектной работы на местах в своих медицинских организациях.*

Курс предназначен для: руководителей и специалистов, внедряющих бережливое производство в медицинских организациях органов местного самоуправления; руководителей и специалистов организаций и учреждений здравоохранения; главных врачей и их заместителей, заведующих структурными подразделениями, сотрудников отделов качества, отделов клинико-экспертной и организационно-методической работы, главных медсестер.

Цель курса: сформировать у слушателей навык процессного подхода к решению проблем; рассмотреть типичные ошибки в реализации проектов по улучшениям, систематизировать выявленные проблемы, находить взаимосвязи и искать корневые причины; проанализировать кейсы; проанализировать опыт внедрения лин-технологий в здравоохранении; рассмотреть основные аспекты мотивации, вовлеченности и создании пациентоориентированной команды сотрудников.

ПРОГРАММА

• **Бережливое производство: инструменты и методология.**

Методология бережливого производства, основные принципы. Концепция бережливого производства как образа мышления. Ключевые идеи и принципы. Ценность и потери. Виды потерь в медицинской организации (классификация потерь). Философия устранения потерь. Сравнение подходов к затратам. Кайдзен – основа постоянного улучшения процессов. Мероприятия Кайдзен. Зависимые и независимые процессы. Стабилизация и стандартизация. Стандартизированная

работа. Документация на стандартизированную работу. Проблемы разработки процедуры стандартизированной работы. Аудит стандартизированной работы. Стандартизированная работа как основа непрерывного совершенствования. Статистические методы контроля качества. Контрольные листки. Причинно-следственные диаграммы Исикавы. Анализ Парето. Гистограмма. Стратификация. Контрольные карты. Диаграмма сродства. Диаграмма связей (граф взаимозависимостей). Древоидная диаграмма. Матричная диаграмма. Матрица приоритетов. Стрелочная диаграмма. Диаграмма процесса осуществления программы. Внедрение системы бережливого производства. План действий.

• **Реализация проектного управления в медицинской организации: внедрение бережливых технологий.**

Структура типового проекта бережливого производства. Понятие производственного контроля. Управление проектом внедрения бережливого производства в медицинской организации с использованием инструментов и методов проектного управления. Проекты, выбранные для реализации в детских и взрослых поликлиниках. «Точки опоры» при выборе проекта. Краткосрочные и долгосрочные преимущества внедрения технологий бережливого производства. Выбор стратегии внедрения. Уровни внедрения в медицинской организации. Лаборатория процессов как многофункциональный центр обучения Линк-компетенциям. Организация предварительных мероприятий. Возможные риски. Картирование потока создания ценности. Карта текущего и будущего состояния. Создание связанного потока. Цикл PDSA в медицинской организации. Критерии эффективности реализации проекта. Наиболее распространенные ошибки руководства медицинской организации и лидеров проектной деятельности.

• **Кейс Работа регистратуры.**

Выстраивание грамотной работы call-центра, картоохранилища, зоны «фронт-офиса». Как разгрузить входящий поток пациентов? Критерии успеха.

• **Кейс Лечебно-диагностический процесс.**

Как ликвидировать очереди перед кабинетом врача, выровнять загрузку, увеличить время работы непосредственно с пациентом и повысить доступность.

• **Кейс Профилактическая работа поликлиники.**

Повысить показатели диспансеризации и профосмотров, организовав процесс комфортным для пациента. Миф или реальность?

• **Кейс Разведение потоков.**

Что необходимо для качественной и эффективной работы поликлиники.

• **Кейс Работа клиничко-диагностических служб и кабинета забора крови.**

Как повысить эффективность подразделения без увеличения штата сотрудников и времени работы.

• **Кейс Проекты экономической эффективности.**

Эффективное управление материальными ресурсами: автотранспорт, расходные материалы, клининг и т.д.

• **Кейс Организация процесса льготного лекарственного обеспечения.**

- **Кейс Управление качеством и безопасностью в медицинской организации.**

Какие направления для улучшений выбрать? На что стоит обратить особое внимание.

- **Коуч-сессии**, направленные на отработку навыков анализа проблем.

«Диаграмма Исикавы»

Инструмент «5 Почему»

«Пирамида проблем»

«Диаграмма связей»

Метод «5W1H».

- **Деловая игра «Реализация проектного цикла».**

Отработка навыков реализации проектной работы. Представление проектной работы в виде стенда, сбор аналитики. Защита проекта.

- **Мотивация сотрудников.**

Участие сотрудников в процессе изменений в работе медицинской организации. Внедрение системы подачи проблем и предложений. Подходы к мотивации сотрудников. Факторы мотивации и вовлеченности сотрудников в процессе изменений. Основные ошибки и составляющие успеха.

ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Голубятникова Евгения Владимировна

Лин-эксперт в здравоохранении, врач-педиатр. Являлась участницей пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в 2016-2017 г.г. в г. Ярославль. Проходила полугодовую стажировку в ГК "Росатом" по программе "Внедрение бережливых технологий в медицинских организациях". Опыт реализации проектной работы - 3,5 года на площадках медицинских организаций Ярославского региона, а также г. Москвы. Реализовала более 100 проектов по улучшениям в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь. Лауреат всероссийского проекта "Кадровый резерв - Профессиональная команда страны". В прошлом преподаватель кафедры поликлинической педиатрии ФБГОУ ВПО ЯГМУ, организатор здравоохранения. В настоящий момент внедряет бережливые технологии в медицинских организациях г. Москвы

Морарь Иван Николаевич

Лин-эксперт в здравоохранении, врач общей практики. Являлся участником пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в 2016-2017 г.г. в г. Ярославль. Опыт реализации проектной работы - 3 года на площадках медицинских организаций Ярославского региона, а также г. Москвы. Участник проекта «Бережливый стационар». Реализовал более 100 проектов. Награжден благодарственной грамотой первым заместителем руководителя администрации президента С.В. Кириенко за внедрение бережливых технологий в медицинские организации. В настоящий момент внедряет бережливые технологии в медицинских организациях г. Москвы

Бурдина Елена Николаевна

Лин-эксперт в здравоохранении, врач педиатр и ВОП, кандидат медицинских наук, ранее доцент кафедры ФБГОУ ВПО ПГМУ (г. Пермь). Выпускница школы «Лидеры бережливого производства в здравоохранении» и президентской программы по подготовке управленческих кадров. Разработчик, ведущая фабрик процессов, а

также авторского курса "Проектный подход в обучении технологиям бережливого производства". Тренер-консультант и практик. Опыт запуска и сопровождения проектов по улучшениям в медицинских организациях - 3 года. На текущий момент внедряет бережливые технологии в медицинских организациях г. Москвы

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

Стоимость участия в курсе составляет 28 600, НДС не облагается.

Стоимость участия посредством онлайн-трансляции составляет 22900 рублей, НДС не облагается.

При участии двух и более сотрудников от одной компании предоставляются скидки по оплате 7%.

В стоимость обучения входит: методический материал, обеды, кофе-паузы.

По окончании обучения выдается Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов.

Место проведения: г. Москва, бизнес-центр «Виктория Плаза», ул. Бауманская д.6, стр.2., в пяти минутах от м. Бауманская. Всем участникам высылается подробная схема проезда на курс.

Иногородним клиентам оказывается помощь в бронировании гостиницы на период прохождения курса.

Для получения дополнительной информации и по вопросам регистрации обращайтесь по телефону: +7 (495) 414-34-04, доб. 349, Гапонова Оксана Александровна, e-mail: oksana.gaponova@fcaudit.ru, сайт: www.fcaudit.ru.

БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЕ

семинары, онлайн-трансляции
 курсы повышения квалификации
 корпоративный формат

- семинары-практикумы
- дистанционное обучение
- профессиональная переподготовка

БИЗНЕС-УСЛУГИ

- аудит
- юридический консалтинг
- услуги по МСФО
- бухгалтерский аутсорсинг
- налоговой консалтинг
- сопровождение торгов