



Исх. № 357  
2 февраля 2017 г.  
О проведении Всероссийской конференции  
«Антикризисное управление и организация деятельно-  
сти ЛПУ на основе норм, стандартов и медицинского  
права»

Сулейманову Эльхану Абдуллаевичу  
Министру здравоохранения Чеченской республики

## **Уважаемый Эльхан Абдуллаевич!**

18-21 апреля 2017 года ООО «Академия профессионального развития» проведёт в Санкт-Петербурге Всероссийскую конференцию «Антикризисное управление и организация деятельности ЛПУ на основе норм, стандартов и медицинского права».

Приглашаем Вас принять участие в конференции, а также просим оказать содействие в распространении информации о его проведении и сборе делегации главных врачей лечебно-профилактических учреждений, их заместителей, специалистов управлений здравоохранения Вашего региона.

Актуальность конференции обусловлена тем, что для процветания клиники в сложных финансовых условиях главврачу необходимо постоянно пополнять свой багаж знаний. Чтобы медучреждение осталось на плаву в сложное время, его руководству необходимо грамотно и своевременно реагировать на изменение норм, стандартов и законодательства. Это относится как к государственным, так и к частным клиникам. Особенно это касается платной медицины, потому что коммерческая составляющая поликлиник при грамотном управлении может приносить значимый доход.

На мероприятии главврачи ЛПУ познакомятся с медицинским обслуживанием завтрашнего дня, узнают – где и как клиника теряет деньги и пациентов, рассмотрят тонкости и изменения в документообороте медучреждения, обсудят типовые ошибки в организации сервисного обслуживания и деятельности регистратуры.

Формат мероприятия предполагает активное обсуждение и совместный поиск решений основных вопросов и задач в области организации деятельности поликлиники или больницы в рамках стандартов в непростое время экономического кризиса.

По вопросам участия и за дополнительной информацией о Всероссийской конференции «Антикризисное управление и организация деятельности ЛПУ на основе норм, стандартов и медицинского права» обращайтесь к координатору проекта Майорниковой Татьяне Николаевне по телефонам раб. +7(499)704-47-67, моб. +7 (920)244-84-30, по электронной почте: [maiornikova@academy-prof.ru](mailto:maiornikova@academy-prof.ru)

**С уважением,  
Исполнительный директор**

Исполнитель: Майорникова Т.Н.



**Минаев С.Г.**  
**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

Входящий № \_\_\_\_\_



Исх. № 357  
2 февраля 2017 г.

Руководителю медицинской организации

О проведении Всероссийской конференции «Антикризисное управление и организация деятельности ЛПУ на основе норм, стандартов и медицинского права»

## Информационное письмо

18-21 апреля 2017 года ООО «Академия профессионального развития» проведёт Всероссийскую конференцию «Антикризисное управление и организация деятельности ЛПУ на основе норм, стандартов и медицинского права».

**Место проведения конференции:** город Санкт-Петербург.

**Цель мероприятия:** помочь руководителям разработать стратегию грамотного руководства ЛПУ в период кризиса и проработать план для увеличения привлекательности платных услуг конкретного учреждения.

**Актуальность конференции** обусловлена тем, что в изменившихся экономических условиях, руководить ЛПУ со старым багажом знаний с каждым годом становится сложнее. Чтобы медучреждение осталось на плаву в сложное время, его руководству необходимо грамотно и своевременно реагировать на изменение норм, стандартов и законодательства. Это относится как к государственным, так и к частным клиникам. На конференции «Антикризисное управление и организация деятельности ЛПУ на основе норм, стандартов и медицинского права» руководители, как коммерческих медицинских центров, так и ЛПУ государственно-муниципальной и федеральной форм собственности смогут получить много новой, актуальной информации об изменениях и тенденциях в здравоохранении.

### **Задачи конференции:**

- помочь руководителям клиник организовать эффективную работу по оказанию платных услуг и создать прејскурант, приносящий доход;
- рассказать о тонкостях документооборота в медучреждении;
- обсудить типовые ошибки в организации сервисного обслуживания и деятельности регистратуры;
- рассказать о «медицинском обслуживании будущего» и помочь его внедрить в клинику;

**Конференцию проведут** основатель и директор «Петербургского медицинского форума» ([www.medforums.spb.ru](http://www.medforums.spb.ru)), член совета директоров и консультант ряда частных медицинских клиник, автор многочисленных публикаций *Сергей Ануфриев*, управляющий ООО «Центр медицинского права», руководитель Омского регионального отделения Федеральной общественной

организации «Ассоциации медицинских юристов» *Алексей Панов*, заведующая отделением экономики и ресурсного обеспечения здравоохранения ФГБУ "Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения" Министерства здравоохранения Российской Федерации *Ольга Обухова*, кандидат юридических наук, доцент кафедры медицинского права Первого МГМУ им. И.М. Сеченова *Юлия Павлова*.

**В программе конференции лекции и практикумы по темам:**

1. Медицинское обслуживание завтрашнего дня.
2. Хороший врач – кто он?
3. Где и как клиника теряет пациентов и деньги.
4. «Бермудский треугольник» в клинике или как выплыть из проблемной регистратуры.
5. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
6. Медицинская документация. Врачебная комиссия.
7. Закон о защите прав потребителей: особенности его применения при оказании медицинских услуг.
8. Регрессные (обратные) требования медицинской организации к работнику при дефектах медицинских услуг.
9. Правовые критерии соблюдения в медицинской организации установленного порядка ведения медико-правовой документации.
10. Формирование системы правовой защиты медицинских работников и медицинских организаций: минимизация правовых и экономических рисков.
11. Адаптация подходов к оплате медицинской помощи в системе ОМС, медицинскими организациями с учётом требований 2017 года.

**Участники мероприятия**

- смогут узнать, как совместить требования по экономической эффективности со строгими профессиональными нормами;
- оценят тонкости оформления договора на оказание платных медицинских услуг;
- узнают об особенностях применения Закона о правах потребителя в медучреждении;
- получат знания и практические рекомендации для улучшения финансовой деятельности медицинского учреждения;
- узнают, как врачу защитить себя, если пациент обратился в суд с жалобой на ненадлежащее оказание медпомощи;
- получат справочные и методические материалы, подготовленные экспертами;
- повысят уровень теоретических и практических знаний;
- смогут воспользоваться рекомендациями экспертов, которые позволят избежать ошибок в процессе организации работы в данном направлении;
- пообщаются с коллегами из разных регионов России и расширят круг профессиональных контактов;
- познакомятся с достопримечательностями Санкт-Петербурга в рамках культурной программы.

Каждый участник конференции получит в качестве подтверждающих документов именные дипломы и сертификаты.

По вопросам участия и за дополнительной информацией о Всероссийской конференции «Антикризисное управление и организация деятельности ЛПУ на основе норм, стандартов и медицинского права» обращайтесь к координатору проекта Майорниковой Татьяне Николаевне по телефонам раб. +7(499)704-47-67, моб. +7(920)244-84-30, по электронной почте [maiornikova@academy-prof.ru](mailto:maiornikova@academy-prof.ru) Информация также размещена на сайте <http://academy-prof.ru/event/antikrizisnoe-upravlenie-lpu>.

**С уважением,  
Исполнительный директор**

Исполнитель: Майорникова Т.Н.



**Минаев С.Г.**



Всероссийская конференция  
«Антикризисное управление и организация деятельности ЛПУ на основе норм, стандартов и медицинского права»



18-21 апреля 2017 года  
г. Санкт-Петербург

academy-prof.ru

## ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ

Первый день

18 апреля 2017 года

Тема «Идеи для клиники или как преуспеть, когда все меняется»

Эксперт С.А. Ануфриев

9:00 **Регистрация участников, утренний кофе**

10:00 **Медицинское обслуживание завтрашнего дня**

Медицинское обслуживание завтрашнего дня - уже сегодня, у вас. Найти свои уникальные преимущества: еще возможно. Чего хотят наши пациенты в кризисное время. Чем можно «заманить» беднеющего и все более требовательного пациента. Как реализовать мечты пациентов о контрактной модели общения с врачом.

11:30 **Перерыв**

11:45 **Хороший врач – кто он?**

Новый функционал врача обязательный для современной клиники. Корпоративная культура – с чего и как начинать. Как «вырастить идеального» врача – опыт лучших клиник. Как пройти трудный путь «приобщения» врачей к сервису. Как объединить профессионалов-одиночек в сплочённый коллектив. Бренд врача – кому и для чего он нужен.

13:00 **Обед**

14:00 **Где и как клиника теряет пациентов и деньги**

Как сделать преискурант, приносящий доход. Онлайн-сервисы и агрегаторы записи на приём. Путеводитель для рекламы клиники в Интернете. Мобильные приложения и медицинские гаджеты – время наступило. Работающие в кризис инструменты продвижения медицинских услуг.

15:45 **Перерыв**

16:15 **«Бермудский треугольник» в клинике или как выплыть из проблемной регистратуры**

Типовые ошибки руководителя клиники в организации сервисного обслуживания и деятельности регистратуры. Как работать с отзывами пациентов. Как развивать эффективное партнерство по ДМС.

18:00 **Банкет**



Второй день

19 апреля 2017 года

Тема «Правовые средства охраны имущественных интересов медицинских организаций во взаимоотношениях с потребителями»

Эксперт А.В. Панов

9:00 Кофе-брейк

10:00 **Договор на оказание платных медицинских услуг.** Оформление договора на оказание платных медицинских услуг – обязанность медицинской организации. Стороны договора. Момент оформления (заключения). Обязанности сторон. Требования к структуре и содержанию договора. Кто подписывает договор? Срок хранения бланка договора. Расторжение договора. Административная ответственность за отсутствие договора или его ненадлежащее содержание.

11:30 Перерыв

12:00 **Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.** Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (ИДС) – правомерный способ преодоления конституционного права гражданина на личную неприкосновенность. Получение ИДС – обязанность медицинского работника. Содержание ИДС – общие требования. Особенности ИДС при оказании платных медицинских услуг. Кто подписывает ИДС со стороны пациента? Освобождает ли ИДС от гражданско-правовой (уголовной) ответственности при причинении вреда здоровью пациента? Административная ответственность за отсутствие ИДС или его ненадлежащее содержание.

13:00 Обед

14:00 **Медицинская документация. Врачебная комиссия.** Требования к содержанию медицинской документации при оказании медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях. Допуск потребителя к содержанию медицинской документации. Сроки хранения. Особенности деятельности в интересах медицинской организации.

15:00 **Закон о защите прав потребителей: особенности его применения при оказании медицинских услуг.** Пациент как потребитель медицинских услуг. Недостаток (существенный недостаток) медицинской услуги, как обстоятельство, влекущее обязанности исполнителя медицинской услуги. Экспертиза качества медицинской помощи, как средство констатации недостатков. Правовые нормы закона, отягчающие защиту интересов медицинских организаций. Пределы требований потребителя. Сроки удовлетворения требований.

15:45 Перерыв

16:15 **Закон о защите прав потребителей: особенности его применения при оказании медицинских услуг (продолжение).** Что лучше: отказ или удовлетворение требований потребителя? Как удовлетворить требования потребителя и при этом не признать вину медицинской организации? Процедура оформления документов при удовлетворении требований. Условия о выплатах. Пример рассмотрения гражданского иска о защите прав потребителя в результате некачественно оказанной медицинской услуги.

17:00 **Регрессные (обратные) требования медицинской организации к работнику при дефектах медицинских услуг.** Пределы материальной ответственности работника перед работодателем. Условия наступления материальной ответственности работника. Участие работника в досудебных процедурах и в судебном процессе. Документальное оформление процедуры регрессных требований.

18:00 Ужин

20 апреля 2017 года

Третий день

Экскурсионная программа «Лучшее в Санкт-Петербурге»

09:00	Встреча с гидом, посадка в автобус
09:15	<p><b>Обзорная экскурсия по Санкт-Петербургу</b></p> <p>Невский проспект, Спас-на-крови, Казанский собор, Исаакиевская площадь с памятником Николаю I и Исаакиевский собор, Адмиралтейство, всемирно известные Дворцовая площадь и Зимний дворец, Медный всадник, Стрелка Васильевского острова, Ростральные колонны, Петропавловская крепость, крейсер "Аврора".</p> <p><b>Зимний Дворец</b> – торжественная резиденция российских императоров, возведённая по заказу императрицы Елизаветы Петровны архитектором Франческо Бартоломео Растрелли в 1754-1762 гг. в ярчайшем стиле барокко.</p> <p><b>Петропавловская крепость</b> – «сердце» города; место, с которого начиналась история Петербурга, где сохранились здания первых лет существования города и единственные городские ворота, выходящие на Неву, а также единственные в стране триумфальные ворота петровского времени.</p> <p><b>Петропавловский собор</b> – усыпальница рода Романовых – начиная с Петра I и, заканчивая трагически погибшей семьёй Николая II.</p>
13:00	Обед
14:00	<p><b>Продолжение экскурсии</b></p> <p><b>Эрмитаж</b> - один из крупнейших в мире художественных и культурно-исторических музеев, в котором собраны богатейшие коллекции памятников первобытной, древневосточной, древнеегипетской, античной и средневековой культур, искусства Западной и Восточной Европы, археологические и художественные памятники Азии, памятники русской культуры XVIII – XIX вв.</p> <p><b>Исаакиевский собор</b> – выдающийся памятник позднего русского классицизма середины XIX века, объединившего под одной крышей музей и церковь, принимающую под свои своды гостей всех национальностей и вероисповеданий.</p>
17:00	Возвращение с экскурсии
18:00	Ужин

Четвёртый день

21 апреля 2017 года

Эксперты Ю.В. Павлова, О.В. Обухова

9:00 Кофе-брейк

10:00 **Тема: Адаптация подходов к оплате медицинской помощи в системе ОМС, медицинскими организациями с учётом требований 2017 г. (О.В. Обухова)**

Законодательно утвержденные способы оплаты медицинской помощи по видам и условиям ее предоставления. Особенности оплаты медицинской помощи, оказываемой медицинской организацией в рамках государственных заданий. Изменения в способах оплаты медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования. Новации федеральной модели КСГ 2017 года. Возможности и условия изменений тарифов КСГ на уровне медицинской организации.

11:30 Перерыв

11:45 **Тема: Адаптация подходов к оплате медицинской помощи в системе ОМС, медицинскими организациями с учётом требований 2017 г. - продолжение (О.В. Обухова)**

Оплата амбулаторной медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования – достоинства и недостатки утвержденных Программой государственных гарантий способов оплаты. Возможности использования подушевого способа оплаты для усиления профилактической деятельности первичного звена. Риски подушевого принципа оплаты и варианты их компенсации. Опыт субъектов Российской Федерации по работе по подушевому принципу оплаты. Принцип формирования перечня показателей результативности деятельности медицинской организации, работающей в условиях подушевого финансирования. Особенности оплаты медицинской помощи за отдельную услугу.

13:00 Обед

14:00 **Правовые критерии соблюдения в медицинской организации установленного порядка ведения медико-правовой документации. (Ю.В. Павлова)**

Правовое значение медицинской документации в разрешении конфликтов с пациентами: анализ дефектов оформления первичной медицинской документации. Управление медицинской документацией в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. **Законодательные требования к организации работы с персональными данными пациента и врачебной тайной в медицинских организациях: формирование внутреннего документооборота.** Положение об обработке, хранении и защите персональных данных: рекомендуемая структура. Примерный образец согласия пациента на обработку персональных данных: особенности оформления. Форма согласия на разглашение сведений составляющих врачебную тайну. **Особенности легитимного разглашения сведений, составляющих врачебную тайну и персональные данные пациента: документальное оформление и анализ правоприменительной практики.** Действия медицинской организации в случае требования пациента об отзыве согласия на обработку персональных данных и об уничтожении медицинской документации. Анализ судебной практики привлечения к ответственности медицинских организаций, должностных лиц, работников медицинских организаций при разглашении сведений составляющих врачебную тайну и персональные данные пациента.

15:45 Перерыв

16:15 **Формирование системы правовой защиты медицинских работников и медицинских организаций: минимизация правовых и экономических рисков (Ю.В. Павлова)**

**Особенности гражданско-правовой ответственности медицинских работников и медицинских организаций.** Проблемные вопросы компенсации морального вреда в случаях ненадлежащего оказания медицинской помощи. Проблема предъявления регрессного иска к медицинскому работнику в случае причинения вреда жизни или здоровью пациента. Презумпция вины исполнителя медицинских услуг. Применение норм, устанавливающих гражданско-правовую



ответственность причинителя вреда без вины.

**Проблемы уголовно-правовой оценки ненадлежащего оказания (неоказания) медицинской помощи:** анализ правоприменительной практики, разбор наиболее часто встречающихся правонарушений; специфика доказывания профессиональных и должностных преступлений, совершенных медицинскими работниками.

**Нарастание административной ответственности медицинских работников и медицинских организаций:** пути профилактики.

Внедрение досудебных способов урегулирования споров в медицинской организации: тактика разрешения и предупреждения конфликтов с пациентами.

---

18:00 Ужин

### Спикеры конференции

**Сергей Анатольевич Ануфриев**, доцент, основатель и директор «Петербургского медицинского форума» ([www.medforumspb.ru](http://www.medforumspb.ru)), руководитель интернет-портала «Частная медицина для профессионалов» ([www.anoufrieв.ru](http://www.anoufrieв.ru)), член совета директоров и консультант ряда частных медицинских клиник, автор многочисленных публикаций, а также специализированных семинаров и курсов по вопросам медицинского менеджмента и маркетинга.

**Панов Алексей Валентинович**, управляющий ООО «Центр медицинского права», руководитель Омского регионального отделения Федеральной общественной организации «Ассоциации медицинских юристов», член редколлегии редакционных советов журналов (г. Москва) «Главный врач: хозяйство и право», «Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза», «Правовые вопросы в здравоохранении», «Здравоохранение».

**Ольга Валерьевна Обухова**, заведующая отделением экономики и ресурсного обеспечения здравоохранения ФГБУ "Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения" Министерства здравоохранения Российской Федерации.

**Юлия Владимировна Павлова**, кандидат юридических наук, доцент кафедры медицинского права Первого МГМУ им. И.М. Сеченова, доцент, Генеральный директор «Национального института медицинского права».