

**ПРОТОКОЛ № 6**  
**заседания Общественного совета**  
**при Министерстве здравоохранения Чеченской Республики**

Грозный, ул. Чехова 4

Министерство здравоохранения  
Чеченской Республики зал совещаний  
**27 сентября 2017 г.**

зал заседаний  
**15-00**

**Присутствовали:**

1. Адамов Ваил Сурхоевич – заместитель Министра здравоохранения ЧР.
2. Батукаев Макан Келабович – председатель Чеченской Республиканской организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации, председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Чеченской Республики.
3. Кадыров Адрахман Сайдрахманович – член Общероссийской общественной организации «Лига здоровья нации» - Заместитель председателя Общественного совета.
5. Дурсиев Хизир Сайд – Ахмедович – член Региональной общественной организации «Медицинская палата».
6. Аздаева Рабу Андиевна – председатель Чеченской Республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».
7. Ибрагимова Зулихан Салмановна – заместитель председателя Чеченской республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».
8. Бартиев Рукман Ахмедович – член штаба Регионального Общероссийского общественного движения Народный фронт «За Россию» в Чеченской Республике, член Общественного совета.
9. Сайдулаева Яха Руслановна – член Общественной палаты Чеченской Республики – секретарь Общественного совета.

**I. Повестка дня:**

1. Отчет организации – оператора АНО «Гражданская платформа Чечни» о проведенной независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Чеченской Республики.
2. Обсуждение результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2017 году.

3. Утверждение балльных оценок, рассчитанных на основании анализа информации представленной организацией – оператором, сводных данных по результатам электронного анкетирования, а также анкет на бумажном носителе в соответствии с приложением к приказу Минздрава России № 787н.

4. Разработка предложений по улучшению качества работы каждой медицинской организации.

5. Направление в Минздрав ЧР балльных оценок и предложений по улучшению качества работы каждой медицинской организации для размещения на официальном сайте министерства в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка».

#### **На плановом заседании Общественного совета обсудили:**

1. Адамов В.С. заместителя Министра здравоохранения ЧР с членами Общественного совета обсудили отчет организации – оператора АНО «Гражданская платформа Чечни» о проведенной независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Чеченской Республики.

В рамках независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Чеченской Республики (далее – независимая оценка) исследовалось качество оказания медицинских услуг государственными и негосударственными медицинскими организациями. Оценивались показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в том числе, качество информирования через официальные Интернет-сайты медицинских организаций, доступность и комфортность условий получения медицинских услуг в помещениях учреждений, доброжелательность персонала, а также степень удовлетворенности потребителей медицинских услуг. Независимой оценкой были охвачены медицинские организации, территориально расположенные в Чеченской Республике.

Проведение независимой оценки включала в себя решение следующих задач:

- 1) выявление и анализ практики организации предоставления услуг, оказываемых медицинскими организациями;
- 2) получение сведений о практике получения медицинских услуг потребителями;
- 3) выявление соответствия информации о работе медицинских организаций размещенной на их официальных сайтах критериям полноты, актуальности, удобства для потребителей услуг и иных заинтересованных граждан;
- 4) интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- 5) формирование предложений по повышению качества работы медицинских учреждений.

Независимая оценка проводилась в отношении 49 медицинских организаций, структурно располагающих как стационарными, так и амбулаторными условиями.

**Медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях**

1. ГБУ «Родильный дом № 2 г. Грозного»
2. ГБУ «Веденская центральная районная больница»
3. ООО «Мед-Р»
4. НУЗ «Узловая больница на станции Гудермес ОАО «Российские железные дороги»
5. ООО «Медина - МЕД»
6. ООО «Добро-мед»
7. ООО «Мед-Н»
8. ООО «Медицинский центр Ник-Мед»
9. ООО «Медик-Профи»
10. ООО «ГЕНЕЗИС»
11. ООО «Мед-М»
12. ООО «Родники Кавказа»

**Медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях - санатории**

1. ООО «Курорты Чечни»
2. ГБУ «Республиканский детский туберкулезный санаторий с. Чишки»

**Медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях -(психиатрические больницы, психоневрологические больницы, в том числе детские)**

1. ГКУ «Республиканская психиатрическая больница с. Дарбанхи»
2. ГКУ «Республиканская психиатрическая больница с. Самашки»
3. ГБУ «Психоневрологический Центр лечения и реабилитации детей г. Грозного»

**Медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в амбулаторных условиях**

1. ГБУ «Родильный дом № 2 г. Грозного»
2. ООО «Курорты Чечни»
3. ГБУ «Веденская центральная районная больница»

4. ГБУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД»
5. ООО «Дентал центр Грозный»
6. ООО «Мед-Р»
7. ООО «Медина - МЕД»
8. ООО «Мед.элит»
9. НУЗ «Узловая больница на станции Гудермес ОАО «Российские железные дороги»
10. ООО «Чубадент»
11. ООО Стоматологический центр «Харизма»
12. ООО «Здоровая нация»
13. ООО «Стоматологический центр №1»
14. ООО «Цад95»
15. ООО «Лица»
16. ООО «Прекрасные глаза»
17. ООО «Дент-арт»
18. ООО «Медфарм»
19. ООО «Стоматологическая поликлиника Боприева»
20. ООО «Мед-Н»
21. ООО «Евро-Мед»
22. ООО «Альтернатива»
23. ООО «СТОМАКС»
24. ООО «Нью Смайл»
25. ООО «Евромедпрестиж»
26. ООО «Диасан»
27. ООО «Махматов М»
28. ООО медико-эстетический центр «Ситиклиник»
29. ООО фирма «Бистро»
30. ИП Сайдулаев Саид Дараевич
31. ООО «Алеко»
32. ООО «Медэксперт»
33. ООО «Ригмед»
34. ООО «Асм клиника»
35. ООО «Дэн-Хаир»
36. ООО «Медик-Профи»
37. ООО «Медэксперт»
38. ООО «Апекс»
39. ООО «Устрадамед»
40. ООО «Родники Кавказа»
41. ИП Гайрабеков Салман Шипшаевич
42. ИП Умалатова Бэла Султановна

Независимая оценка качества осуществлялась во взаимодействии с гражданами в местах представления медицинских услуг по четырем основным блокам критериев. Оценивались:

1. информационная открытость и доступность учреждений здравоохранения (заочные и очные способы);
2. комфортность условий предоставления услуг (внешнее и внутренне благоустройство здания);
3. внешнее благоустройство подходов к зданию медицинской организации;
4. доброжелательность персонала.

Исследование данных групп критериев дает достаточные основания для оценки практики предоставления медицинских услуг, позволяет выявить особенности организации предоставления услуг учреждением, сделать выводы о комфортности и доступности услуг для населения.

Независимая оценка качества организации информирования граждан через официальные сайты учреждений проводилась на основании приказа Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Кадыров А.С. заместитель председателя Общественного совета представил на утверждение балльные оценки, рассчитанные на основании анализа информации представленной организацией – оператором, сводных данных по результатам электронного анкетирования, а также анкет на бумажном носителе в соответствии с приложением к приказу Минздрава России № 787н.

## **II. По итогам совещания Общественный совет решил:**

1. Утвердить балльные оценки медицинских организаций, рассчитанные на основании анализа информации представленной организацией – оператором , сводных данных по результатам электронного анкетирования, а также анкет на бумажном носителе в соответствии с приложением к настоящему Протоколу.
2. Разработать предложения по улучшению качества работы каждой медицинской организации **в срок до 25.10.2017 г.**
3. Представить подготовленную по итогам проведения независимой оценки медицинских организаций информацию о ее результатах, а также предложения

по улучшению работы каждой медицинской организации в Департамент организации лечебно-профилактической помощи населению Минздрава ЧР.

4. Балльные оценки и предложения по улучшению качества работы каждой медицинской организации разместить на официальном сайте министерства в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями», а также на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в объеме, установленном приказом Минфина России от 22.07.2015 г. № 116н.

5. Продолжать активную работу по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями.

С учетом состоявшегося обсуждения Общественный совет решил одобрить деятельность Минздрава ЧР.

Голосование:

За – 7

Против – 0

Воздержался – 0

Председатель Общественного совета

Заместитель председателя ОС



М.К. Батукаев

А.С. Кадыров