

ПРОТОКОЛ № 6
заседания Общественного совета
при Министерстве здравоохранения Чеченской Республики

Грозный, ул. Чехова 4

Министерство здравоохранения
Чеченской Республики зал совещаний
27 сентября 2017 г.

зал заседаний
15-00

Присутствовали:

1. Адамов Ваил Сурхоевич – заместитель Министра здравоохранения ЧР.
2. Батукаев Макан Келабович – председатель Чеченской Республиканской организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации, председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Чеченской Республики.
3. Кадыров Адрахман Сайдрахманович – член Общероссийской общественной организации «Лига здоровья нации» - Заместитель председателя Общественного совета.
5. Дурсиев Хизир Сайд – Ахмедович – член Региональной общественной организации «Медицинская палата».
6. Аздаева Рабу Андиевна – председатель Чеченской Республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».
7. Ибрагимова Зулихан Салмановна – заместитель председателя Чеченской республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».
8. Бартиев Рукман Ахмедович – член штаба Регионального Общероссийского общественного движения Народный фронт «За Россию» в Чеченской Республике, член Общественного совета.
9. Сайдулаева Яха Руслановна – член Общественной палаты Чеченской Республики – секретарь Общественного совета.

I. Повестка дня:

1. Отчет организации – оператора АНО «Гражданская платформа Чечни» о проведенной независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Чеченской Республики.
2. Обсуждение результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2017 году.

3. Утверждение балльных оценок, рассчитанных на основании анализа информации представленной организацией – оператором, сводных данных по результатам электронного анкетирования, а также анкет на бумажном носителе в соответствии с приложением к приказу Минздрава России № 787н.
4. Разработка предложений по улучшению качества работы каждой медицинской организации.
5. Направление в Минздрав ЧР балльных оценок и предложений по улучшению качества работы каждой медицинской организации для размещения на официальном сайте министерства в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка».

На плановом заседании Общественного совета обсудили:

1. Адамов В.С. заместителя Министра здравоохранения ЧР с членами Общественного совета обсудили отчет организации – оператора АНО «Гражданская платформа Чечни» о проведенной независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Чеченской Республики.

В рамках независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Чеченской Республики (далее – независимая оценка) исследовалось качество оказания медицинских услуг государственными и негосударственными медицинскими организациями. Оценивались показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в том числе, качество информирования через официальные Интернет-сайты медицинских организаций, доступность и комфортность условий получения медицинских услуг в помещениях учреждений, доброжелательность персонала, а также степень удовлетворенности потребителей медицинских услуг. Независимой оценкой были охвачены медицинские организации, территориально расположенные в Чеченской Республике.

Проведение независимой оценки включала в себя решение следующих задач:

- 1) выявление и анализ практики организации предоставления услуг, оказываемых медицинскими организациями;
- 2) получение сведений о практике получения медицинских услуг потребителями;
- 3) выявление соответствия информации о работе медицинских организаций размещенной на их официальных сайтах критериям полноты, актуальности, удобства для потребителей услуг и иных заинтересованных граждан;
- 4) интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- 5) формирование предложений по повышению качества работы медицинских учреждений.

Независимая оценка проводилась в отношении 50 медицинских организаций, структурно располагающих как стационарными, так и амбулаторными условиями.

Медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях

1. ГБУ «Родильный дом № 2 г. Грозного»
2. ГБУ «Веденская центральная районная больница»
3. ООО «Мед-Р»
4. НУЗ «Узловая больница на станции Гудермес ОАО «Российские железные дороги»
5. ООО «Медина - МЕД»
6. ООО «Добро-мед»
7. ООО «Мед-Н»
8. ООО «Медицинский центр Ник-Мед»
9. ООО «Медик-Профи»
10. ООО «ГЕНЕЗИС»
11. ООО «Мед-М»
12. ООО «Родники Кавказа»

Медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях - санатории

1. ООО «Курорты Чечни»
2. ГБУ «Республиканский детский туберкулезный санаторий с. Чишки»

Медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях - (психиатрические больницы, психоневрологические больницы, в том числе детские)

1. ГКУ «Республиканская психиатрическая больница с. Дарбанхи»
2. ГКУ «Республиканская психиатрическая больница с. Самашки»
3. ГБУ «Психоневрологический Центр лечения и реабилитации детей г. Грозного»

Медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в амбулаторных условиях

1. ГБУ «Родильный дом № 2 г. Грозного»
2. ООО «Курорты Чечни»
3. ГБУ «Веденская центральная районная больница»

4. ГБУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД»
5. ООО «Дентал центр Грозный»
6. ООО «Мед-Р»
7. ООО «Медина - МЕД»
8. ООО «Мед.элит»
9. НУЗ «Узловая больница на станции Гудермес ОАО «Российские железные дороги»
10. ООО «Чубадент»
11. ООО Стоматологический центр «Харизма»
12. ООО «Здоровая нация»
13. ООО «Стоматологический центр №1»
14. ООО «Цад95»
15. ООО «Лика»
16. ООО «Прекрасные глаза»
17. ООО «Дент-арт»
18. ООО «Медфарм»
19. ООО «Стоматологическая поликлиника Боприева»
20. ООО «Мед-Н»
21. ООО «Евро-Мед»
22. ООО «Альтернатива»
23. ООО «СТОМАКС»
24. ООО «Нью Смайл»
25. ООО «Евромедпрестиж»
26. ООО «Диасан»
27. ООО «Махматов М»
28. ООО медико-эстетический центр «Ситиклиник»
29. ООО фирма «Бистро»
30. ИП Сайдулаев Саид Дараевич
31. ООО «Алеко»
32. ООО «Медэксперт»
33. ООО «Ригмед»
34. ООО «Асм клиника»
35. ООО «Дэн-Хаир»
36. ООО «Медик-Профи»
37. ООО «Медэксперт»
38. ООО «Апекс»
39. ООО «Устрадамед»
40. ООО «Родники Кавказа»
41. ИП Гайрабеков Салман Шипшаевич
42. ИП Умалатова Бэла Султановна

43. ГБУ «Республиканская станция переливания крови»

Независимая оценка качества осуществлялась во взаимодействии с гражданами в местах представления медицинских услуг по четырем основным блокам критериев. Оценивались:

1. информационная открытость и доступность учреждений здравоохранения (заочные и очные способы);
2. комфортность условий предоставления услуг (внешнее и внутренне благоустройство здания);
3. внешнее благоустройство подходов к зданию медицинской организации;
4. доброжелательность персонала.

Исследование данных групп критериев дает достаточные основания для оценки практики предоставления медицинских услуг, позволяет выявить особенности организации предоставления услуг учреждением, сделать выводы о комфортности и доступности услуг для населения.

Независимая оценка качества организации информирования граждан через официальные сайты учреждений проводилась на основании приказа Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Кадыров А.С. заместитель председателя Общественного совета представил на утверждение балльные оценки, рассчитанные на основании анализа информации представленной организацией – оператором, сводных данных по результатам электронного анкетирования, а также анкет на бумажном носителе в соответствии с приложением к приказу Минздрава России № 787н.

II. По итогам совещания Общественный совет решил:

1. Утвердить балльные оценки медицинских организаций, рассчитанные на основании анализа информации представленной организацией – оператором, сводных данных по результатам электронного анкетирования, а также анкет на бумажном носителе в соответствии с приложением к настоящему Протоколу.
2. Разработать предложения по улучшению качества работы каждой медицинской организации **в срок до 25.10.2017 г.**
3. Представить подготовленную по итогам проведения независимой оценки медицинских организаций информацию о ее результатах, а также предложения

по улучшению работы каждой медицинской организации в Департамент организации лечебно-профилактической помощи населению Минздрава ЧР.

4. Балльные оценки и предложения по улучшению качества работы каждой медицинской организации разместить на официальном сайте министерства в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями», а также на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в объеме, установленном приказом Минфина России от 22.07.2015 г. № 116н.

5. Продолжать активную работу по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями.

С учетом состоявшегося обсуждения Общественный совет решил одобрить деятельность Минздрава ЧР.

Голосование:

За – 7

Против – 0

Воздержался – 0

Председатель Общественного совета

Заместитель председателя ОС



М.К. Батукаев

А.С. Кадыров