

**ПРОТОКОЛ № 3**  
**планового заседания Общественного совета**  
**при Министерстве здравоохранения Чеченской Республики**

Грозный, ул. Чехова 4

Министерство здравоохранения  
Чеченской Республики зал совещаний

зал заседаний

**12 апреля 2017 г.**

**11-00**

**Присутствовали:**

1. Адамов Ваил Сурхоевич - заместитель Министра здравоохранения ЧР.
2. Кадыров Адрахман Сайдрахманович - член Общероссийской общественной организации «Лига здоровья нации», заместитель председателя Общественного совета при Минздраве ЧР.
3. Бартиев Рукман Ахмедович - член штаба Регионального Общероссийского общественного движения Народный фронт «За Россию» в Чеченской Республике, член Общественного совета.
4. Ибрагимова Зулихан Салмановна - заместитель председателя Чеченской республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественного совета.
5. Дурсиев Хизир Сайд – Ахмедович - Член Региональной общественной организации «Медицинская палата» - Член Общественного совета.
6. Сайдулаева Яха Руслановна - Член Общественной палаты Чеченской Республики – Секретарь Общественного совета.
7. Аздаева Рабу Андиевна - Председателя Чеченской Республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» - Член Общественного совета

**I. Повестка дня:**

1. Обсуждение ведомственного плана работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016 - 2018 годы, утвержденного приказом Минздрава ЧР от 23.05.2016 г. № 143.
2. Утверждение Плана работы Общественного совета на 2017 год и утверждение графика проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2017 году.

3. График проведения круглых столов, конференций и других мероприятий с участием руководителей медицинских организаций для информирования населения о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации.
4. Определение оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг на 2017 год;
5. Проблемные вопросы, с которыми сталкивается организация-оператор в ходе выполнения работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями.

#### **На плановом заседании Общественного совета обсудили:**

1. Адамов Ваил Сурхоевич - заместитель Министра здравоохранения ЧР озвучил ведомственный план работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016 - 2018 годы, утвержденный приказом Минздрава ЧР от 23.05.2016 г. № 143 и попросил членов Общественного совета представить свои предложения.

2. По второму и третьему вопросу слушали М.К. Батукаева, который озвучил План работы Общественного совета на 2017 год и утверждение графика проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2017 году, так же график проведения круглых столов.

4. По четвертому – пятому вопросу слушали Р.А. Бартиева, который озвучил одобрить выбора организации – оператора АНО «Гражданская платформа Чечни». Проблемные вопросы, с которыми сталкивается организация-оператор в ходе выполнения работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями:

- большинство сотрудников медицинских организаций не в курсе об обязанности проведения работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, которые проводятся в обязательном порядке в отношении медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, независимо от их ведомственной принадлежности и формы собственности;
- не владеют информацией о том, что данную работу на местах проводит организация-оператор;
- требуют подтверждающих документов (удостоверений, предписаний, распоряжений);
- препятствуют свободному перемещению по учреждению;

- пытаются связать по телефону, либо устроить встречу с руководящим звеном учреждения, что приводит к лишней трате времени, дискомфорту и общей моральной напряженности;

- некоторые из организаций, не являющиеся структурным подразделением Минздрава ЧР, отрицают свое участие в независимой оценке качества услуг, ссылаясь на свое автономие и независимость, препятствуют, либо полностью запрещают проведение работ (ООО Фирма «Статус» Медицинский центр «Диагностикум (стационарные условия) и ФКУЗ «Медико-санитарная часть МВД РФ по ЧР).

бё

С учетом состоявшегося обсуждения Общественный совет решил одобрить деятельность Минздрава ЧР.

Голосование:

За – 7

Против – 0

Воздержался – 0

Председатель Общественного совета

М.К. Батукаев

Заместитель председателя ОС

А.С. Кадыров