



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минздрав ЧР)**

П Р И К А З

«28» августа 2015 г.

г.Грозный.

№ 159

«Об утверждении Примерной инструкции по действию персонала организаций здравоохранения республики при террористических угрозах, захвате заложников или иных чрезвычайных ситуаций».

В целях обучения персонала организаций здравоохранения Чеченской Республики действиям при совершении или угрозе совершения террористических актов и иных чрезвычайных ситуаций, а также минимизации их последствий,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Примерную инструкцию по действию персонала организаций здравоохранения Чеченской Республики при террористических угрозах, захвате заложников и иных чрезвычайных ситуациях, согласно приложению (приложение на 4 листах).
2. Копии приказа и Примерной инструкции направить для руководства в работе всем руководителям подведомственных медицинских организаций.
3. Приказ МЗ ЧР от 11.05.2010 г. №90 считать утратившим силу.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра У.С.Байсаева.

М и н и с т р

Ш.С.Ахмадов

Утверждена
приказом МЗ ЧР № 159
от 28 августа 2015 года

ПРИМЕРНАЯ ИНСТРУКЦИЯ
по действию персонала организаций здравоохранения республики
при террористических угрозах, захвате заложников и иных
чрезвычайных ситуаций.

Учитывая возможность совершения террористических актов в местах массового скопления людей в учреждениях социальной сферы, в частности организациях здравоохранения, перед их руководителями и работниками встают задачи по обеспечению их безопасности и выработке плана действий в случае поступления сообщений, содержащих угрозы террористического характера.

Цель данных рекомендаций – помочь руководителям организаций здравоохранения и медицинским работникам правильно ориентироваться и правильно действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях для сохранения жизни и здоровья людей, а также обеспечить условия, способствующие расследованию преступлений правоохранительными органами.

С учётом особенностей объекта их руководителям надлежит совместно с правоохранительными органами в обязательном порядке разработать планы действий персонала на случай возникновения следующих чрезвычайных ситуаций применительно к конкретному объекту.

**1. Обнаружение подозрительного предмета, который может
оказаться взрывным устройством.**

В качестве мер предупредительного характера рекомендуется:

- ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию;
- ежедневный обход территории объекта и осмотр мест сосредоточения опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных устройств и подозрительных предметов;
- периодическая комиссионная проверка складских помещений;
- более тщательный подбор и проверка кадров;
- организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях;

- при заключении договоров на сдачу складских и иных помещений в аренду в обязательном порядке включить пункты, дающие право администрации учреждения при необходимости осуществлять проверку сдаваемых помещений по своему усмотрению.

В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщите о случившемся в территориальные правоохранительные органы.

До прибытия оперативно-следственной группы дайте указание работникам учреждения и пациентам и иным гражданам, находящимся в учреждении находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного подозрительного предмета.

В случае необходимости приступайте к эвакуации людей, согласно имеющемуся плану.

Помните: в соответствии с законодательством руководитель несёт персональную ответственность за жизнь и здоровье сотрудников.

Необходимо обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автотранспорта правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны и спасательных служб.

Обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их установочных данных.

Во всех случаях нельзя трогать, вскрывать и перемещать находку. Необходимо зафиксировать время её обнаружения.

2. Поступление угрозы по телефону.

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие меры предупредительного характера:

- оснастите, по возможности, телефоны учреждения, указанные в официальных справочниках, автоматическими определителями номера и звукозаписывающей аппаратурой;

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора отметьте пол, примерный возраст звонившего и особенности его речи;

- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, посторонние голоса и другое);

- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
- если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём правоохранительным органам;
- не распространяйте сведения о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

Со всеми работниками необходимо провести инструктаж о порядке действия при приёме телефонных сообщений с угрозами террористического характера.

3. Поступление угрозы в письменной форме.

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов.

Примите меры к сохранению и своевременной передаче в правоохранительные органы полученных материалов.

После получения материала угрожающего характера обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в плотную папку, а также:

- постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте всё: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку – ничего не выбрасывайте;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;
- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, а также запрещается их мять или сгибать.

При простановке на сопроводительных документах резолюций и других надписей, на самих анонимных материалах не должно оставаться следов.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

4. Захват заложников.

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника обычно используется руководитель организации (учреждения).

Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.

Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем, выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта, установка систем сигнализации, аудио – и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях) поможет снизить вероятность захвата людей на объекте.

При захвате людей в заложники необходимо:

- о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, спасательных служб, автомашин скорой медицинской помощи;
- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД оказать им посильную помощь в получении интересующей их информации;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападавших к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Во время проведения спецслужбами операции по освобождению заложников неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за террористов;
- если есть возможность, держитесь подальше от проёмов дверей и окон.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном террористическом акте, немедленно сообщите об этом в органы ФСБ или МВД по месту нахождения учреждения (организации) или жительства.